

## KundenCenter

Anschrift Am Güßgraben 9, 97209 Veitshöchheim  
Telefon 01 80 - 345 1000 (9 ct/min aus dem dt. Festnetz,  
abweichende Preise aus dem Mobilfunk)  
Telefax 01 80 - 345 1010 (9 ct/min)  
eMail info@team-orange.info  
Internet www.team-orange.info

## Informationen zum Tonnentausch

Um für Sie die Abläufe bei einem beantragten Tonnentausch bzw. einer Anmeldung oder Abmeldung transparenter zu machen, haben wir die wichtigsten Punkte zusammengefasst:

<b>1</b>	<b>Allgemeine Informationen zum Tonnentausch</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Für den Tonnentausch bzw. die Tonnenausstattung benötigen wir einen vollständig ausgefüllten <b>Antrag des Grundstückseigentümers</b> (erhältlich beim team orange, beim Landratsamt Würzburg, den Gemeinden sowie im Internet unter <a href="http://www.team-orange.info">www.team-orange.info</a>).</li><li>Die <b>Gebührenmarke</b> für Restmüll- und Biotonne wird vom team orange auf dem entsprechenden Gefäß bei der Lieferung aufgebracht. Es erfolgt <b>kein Versand</b> der Marken mit dem Gebührenbescheid.</li><li>Die <b>Erstausrüstung</b> mit den benötigten Abfallbehältnissen ist „inklusive“ – hier fällt also weder für die Restmüll- noch die Biotonne eine extra Gebühr für „Kauf oder Miete“ an.</li><li>Die Abfallbehältnisse werden als <b>Leihtonnen</b> für die Dauer der Nutzung zur Verfügung gestellt! Die Leihtonnen dürfen nur mit entfernbareren Stiften etc. gekennzeichnet werden.</li></ul>
<b>2</b>	<b>Auslieferung und Abholung der Restmüll- und Biotonne durch das team orange</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Die <b>Auslieferung</b> „bis vor die Haustür“ erfolgt um den 1. des jeweiligen Monats. Aufgrund der Vielzahl an Änderungen im Landkreis führen wir den Tonnentausch über einen Zeitraum von zwei Wochen durch (Start: letzte Woche des Monats - Ende: erste Woche des Folgemonats.)</li><li>Bis zur Auslieferung behelfen Sie sich bitte mit einem <b>Restmüllsack</b> (Volumen: 70 l). Diesen erhalten Sie für 5,00 € bei allen Wertstoffhöfen im Landkreis sowie in unserem KundenCenter.</li><li>Die Auslieferung erfolgt mit einem eigenen <b>Fahrzeug des Abfuhrbetriebs</b> – also nicht mit dem „normalen Müllauto“ – direkt vor Ihre Haustür.</li><li>Im Gegenzug erfolgt die <b>Abholung der abgemeldeten Tonnen</b> – diese ist deshalb rechtzeitig und gut sichtbar auf dem Grundstück bereitzustellen. <b>Ggf. vorhandene Abfallreste werden beim Austausch der Tonnen von unserem Personal umgefüllt.</b></li><li>Nutzen Sie noch eine <b>alte, eigene Restmülltonne</b> und wechseln auf eine andere Tonnengröße, so gehen wir davon aus, dass die bisherige Tonne durch uns entsorgt werden soll. Nur bei ausdrücklichem Wunsch lassen wir Ihre Eigentumstonne stehen. Die alte Marke müssen wir in jedem Fall entwerten.</li></ul>
<b>3</b>	<b>Selbstabholung der Restmüll- und Biotonne in Veitshöchheim</b> <ul style="list-style-type: none"><li>In besonders eiligen Fällen haben Sie die <b>Möglichkeit der Selbstabholung</b> der beantragten Restmüll- und Biotonne bei uns in Veitshöchheim. Wir kleben dann auch die Dauergebührenmarke gleich auf.</li><li>Haben Sie bereits eine <b>Leihtonne</b> und wollen die Tonnengröße wechseln, so müssen Sie bei <b>Selbstabholung</b> des neuen Abfallbehältnisses die bisher genutzte Leihtonne bei uns abgeben.</li><li>Benutzen Sie die ganze Zeit eine <b>Eigentumstonne</b> und wollen diese weiter für andere Zwecke (z.B. als Regentonne) behalten, so genügt es, wenn Sie die Gebührenmarke abkratzen und bei der <b>Selbstabholung</b> der neuen Tonne bei uns abgeben.</li></ul>
<b>4</b>	<b>Was Sie sonst noch beachten sollten!</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bei einem Auszug oder Umzug dürfen die <b>Abfallbehältnisse niemals einfach mitgenommen</b> werden; die Dauergebührenmarke ordnet die Tonnen einem Grundstück zu. Nur dort ist die Nutzung zulässig! Die gewünschte Tonnenveränderung ist uns mitzuteilen – wir kümmern uns dann um alles Weitere.</li><li>Bei der <b>Abmeldung</b> ist eine <b>Leihtonne</b> stets <b>zurückzugeben</b>; sonst wird diese in Rechnung gestellt. Eine <b>Eigentumstonne</b> kann nach der Abmeldung als Regentonne etc. genutzt werden; dies ist jedoch ausdrücklich mitzuteilen. In diesem Fall muss immer die <b>Dauergebührenmarke entwertet</b> werden.</li><li><b>Alle Biotonnen</b> sind Leihtonnen und müssen <b>unbedingt zurückgegeben</b> werden; eine anderweitige Nutzung oder Bevorratung ist unzulässig!</li></ul>

Bitte beachten Sie diese Punkte. Helfen Sie mit, den Verwaltungsaufwand für uns zu begrenzen. Dies kommt letztlich wieder Ihnen als Gebührenzahler zugute. Vielen Dank, Ihr team orange!